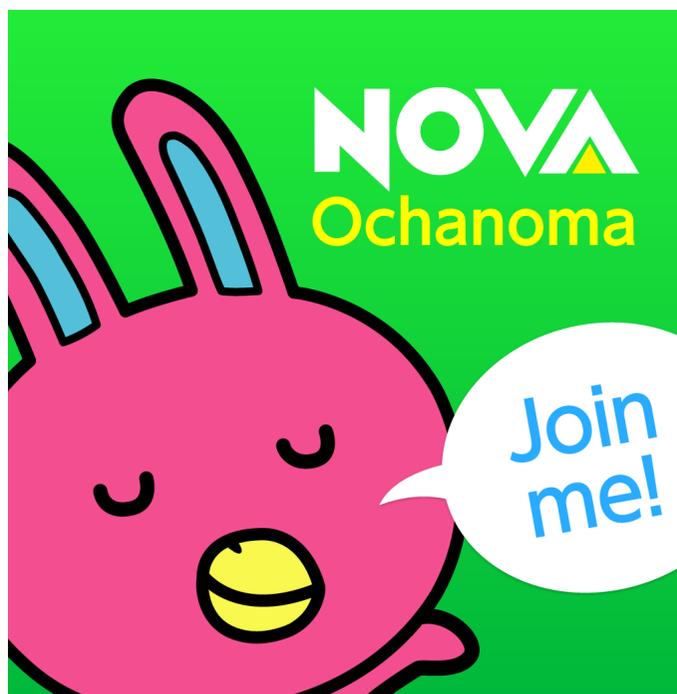


# お茶の間留学アプリ PC版利用者マニュアル



Last Update : 2017/12/13  
Ver.2.2.2

# 目次

0:	本システムのご利用条件	P.3
1:	アプリのインストールをしましょう	P.4
2:	ログインをしましょう	P.9
3:	事前にセルフチェックで動作の確認をしましょう	P.11
4:	予約したレッスンルームへ入室しましょう	P.13
5:	レッスン画面のメニューを覚えましょう	P.15
6:	予約したレッスンの確認方法	P.21
7:	レッスン予約サイトを表示しましょう	P.23
8:	よくあるご質問	P.25
9:	最新のマニュアル確認方法	P.27
10:	その他（エラーメッセージ）	P.29

## 0 : 本システムのご利用条件

お茶の間留学システムをご利用いただく為に必要な条件は下記の通りです。

### ① インターネット環境（上り・下り2Mbps以上）

- FTTH接続（光回線接続）
- ADSL接続
- CATV接続

いずれかの接続で有線LAN接続ができてい環境が必要です。（無線LANは推奨しておりません）

※ ご利用される場所等によりインターネットへ接続できない場合、本サービスがご利用できません。

※ インターネットサービスの回線速度の問題により、正常に動作しない場合がございます。

### ② PC動作保証環境

[PCスペック]

- CPU Core i3 2GHz 以上
- メモリ 4GB 以上
- HDD空き容量 40MB

[対応OS]

- Windows 7 32-bit and 64-bit versions
- Windows 8 32-bit and 64-bit versions
- Windows 8.1 32-bit and 64-bit versions
- Windows 10 32-bit and 64-bit versions

[対応ブラウザ]

IE9、IE10、IE11

Microsoft Edge（最新）

FireFox（最新）

Google Chrome（最新）

※ 上記の動作確認環境以外では、正しく動作しない場合がございます。

※ 各ブラウザのバージョンアップ時に正しく動作しない場合がございます。

# 1: アプリのインストールをしましょう

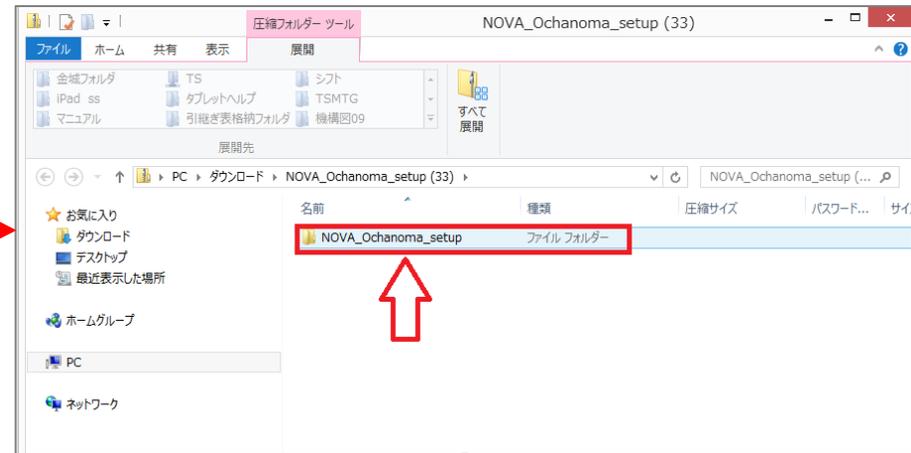
# 1: アプリのインストールをしましょう

① NOVA生徒様専用ページにログイン後、以下の手順にてPC用ソフトをダウンロードします。

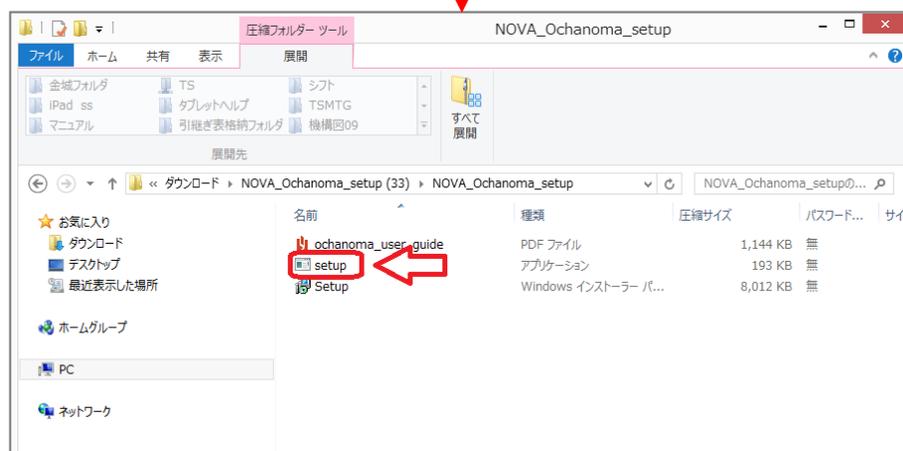
①



②

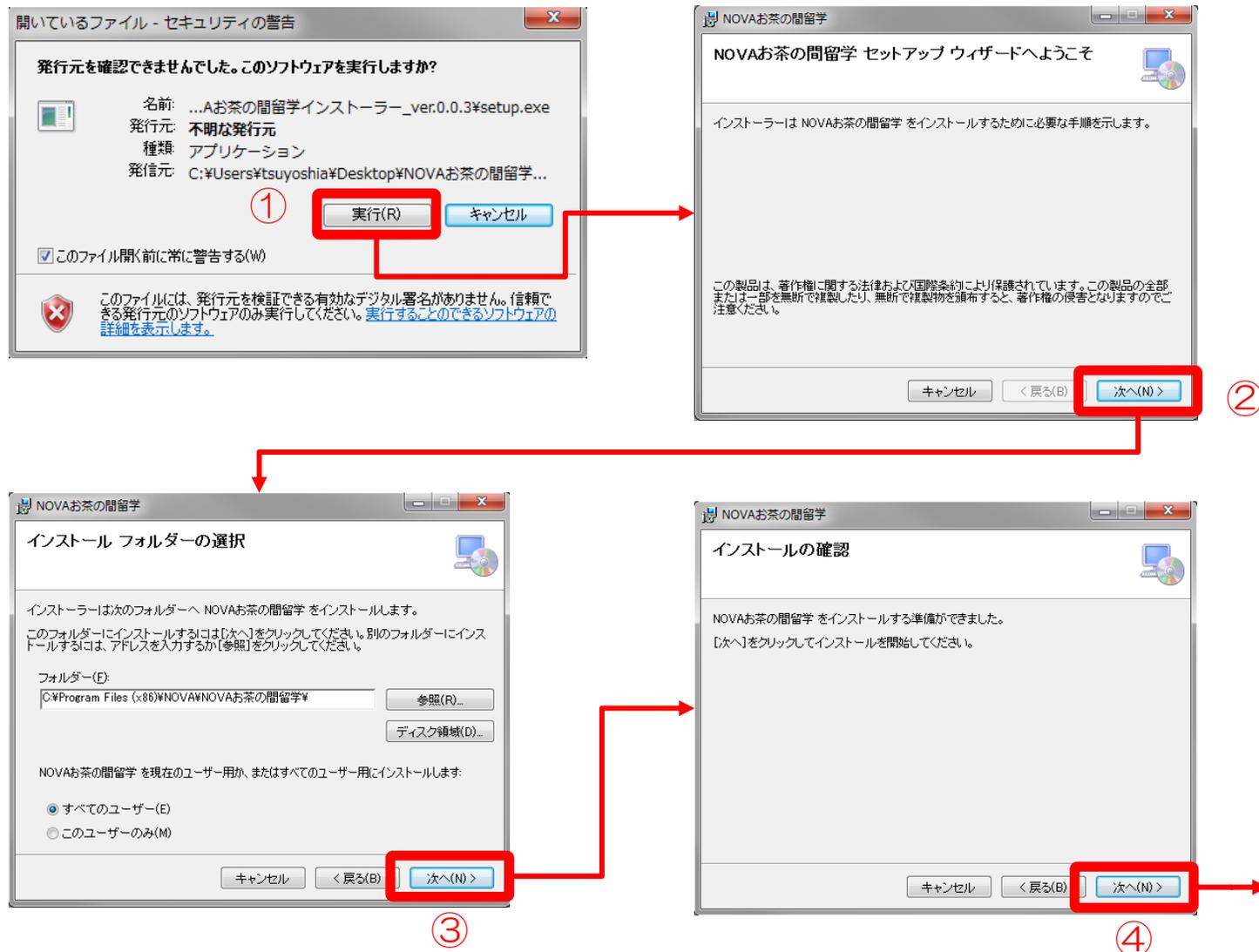


③



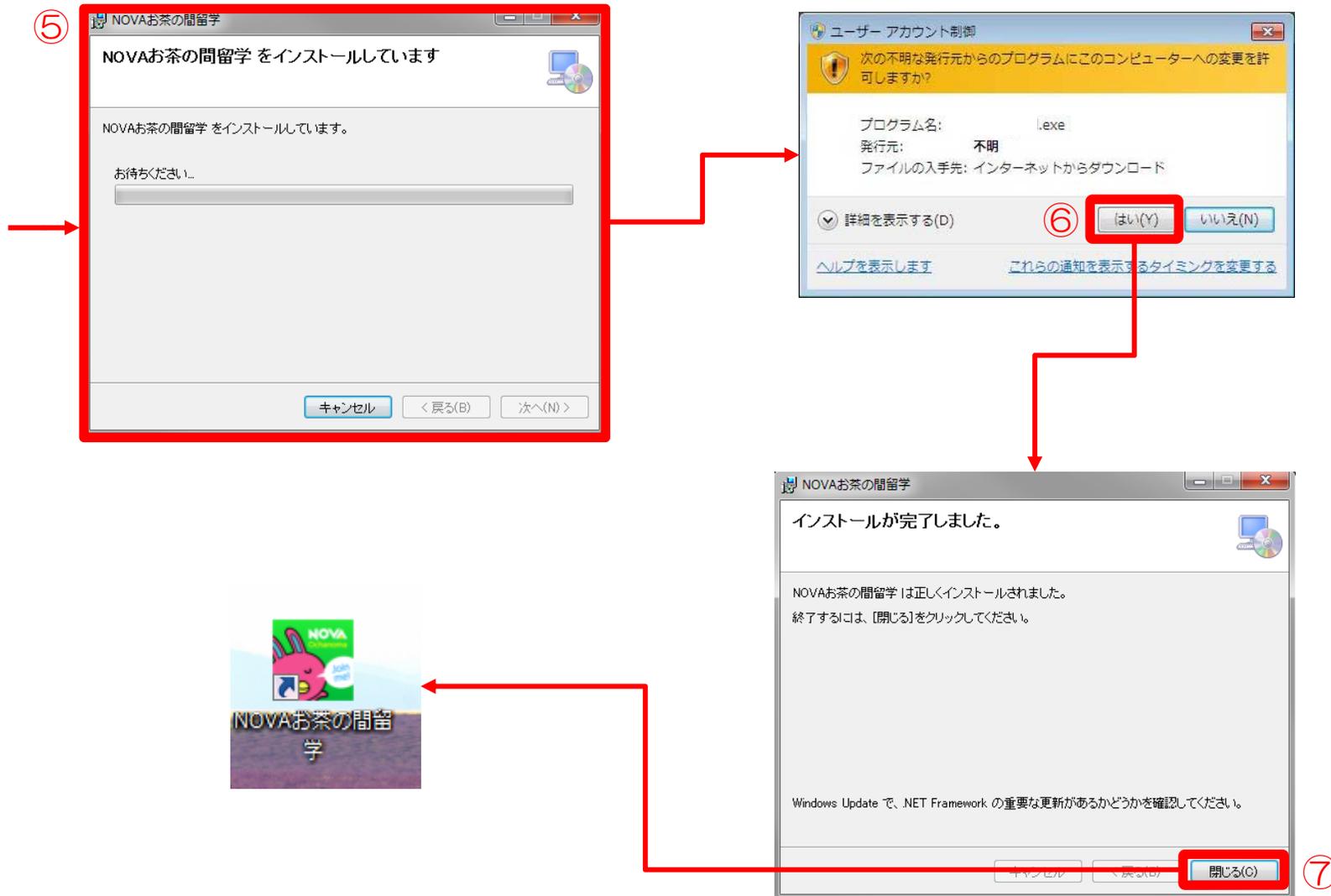
# 1: アプリのインストールをしましょう

- ② 本資料と一緒に同梱されていた「 setup.exe」をクリックし、以下の手順にてアプリのインストール作業を行います。



# 1: アプリのインストールをしましょう

- ③ インストールが完了しますとデスクトップに「NOVAお茶の間留学アプリ」アイコンが作成されます。



# 1 : アプリのインストールをしましょう

## 【補足】

Windows 8以降のOSの場合、初回起動時に.NET Framework 3.5のインストールを求められることがあります。

こちらの表示が出ましたら「この機能をインストールします」を選択して下さい。



## 2: ログインをしましょう

## 2: ログインをしましょう

- ① 「NOVAお茶の間留学アプリ」をクリックするとログイン画面が表示されます。ログイン画面の入力フォームに、事前に通知しております会員番号とパスワードを入力するとログインができます。



3: 事前にセルフチェックで動作の確認をしましょう

### 3: 事前にセルフチェックで動作の確認をしましょう

- ① セルフチェック機能ではカメラ、マイク、スピーカーが正常に動作しているかを確認することができます。

※正常に動作しない場合には選択項目に表示されているかご確認下さい。

使用している機器が選択項目に表示されない場合は、正しく接続されているかご確認下さい



- ① カメラボタン  
カメラ設定が正常な場合、ボタンをクリックすると別ウィンドウに自画像が表示されます。

- ② マイクボタン  
ボタンをクリックしてご利用のマイクに向かって話してください。声を出した際に緑色のラインまでゲージ上がっているかご確認下さい

- ③ スピーカーボタン  
ボタンをクリックするとテスト音声流れます。ご利用のヘッドセットのスピーカーから音が流れていることをご確認ください。スライダーを上下に動かすことで音量の調整も行えます。

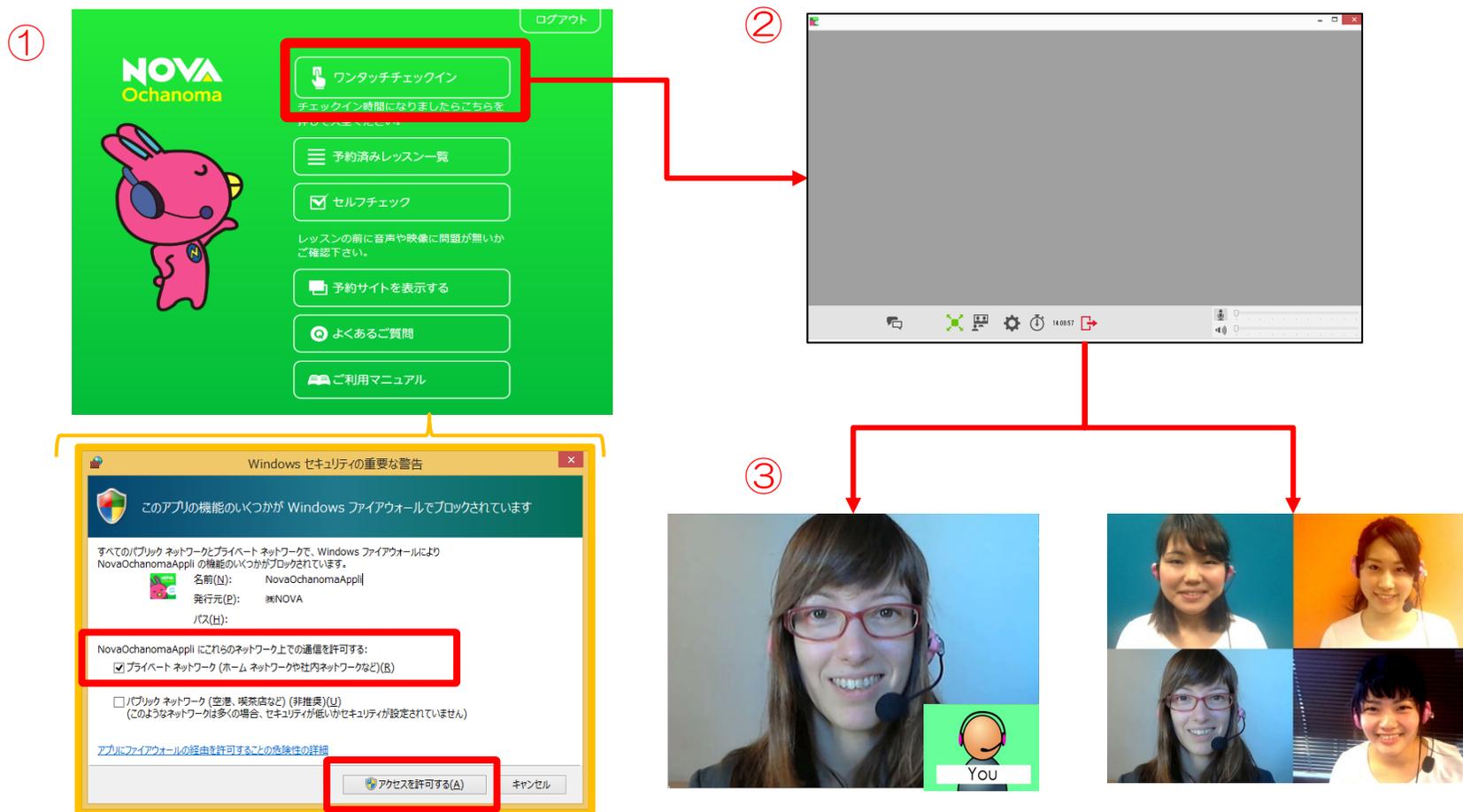
- ④ 退室ボタン  
セルフチェックでの動作確認を終了します。

- ①  
②  
③  
④

4: 予約したレッスンルームへ入室しましょう

## 4： 予約したレッスンルームへ入室しましょう

- ① 予約したレッスンの入室可能時間になるとメニュー画面の「ワンタッチチェックイン」ボタンが押せるようになり、ボタンをクリックすると予約したレッスンルームへ入室することができます。  
※予約したレッスンの入室可能時間では無い場合・予約していない場合は、「ワンタッチチェックイン」ボタンは押せません。  
※ご利用の環境によっては、入室時の接続で数秒程度グレーアウトする場合がございます。  
②のように1分以上グレー画面のままであれば、再度チェックインをお願いします。

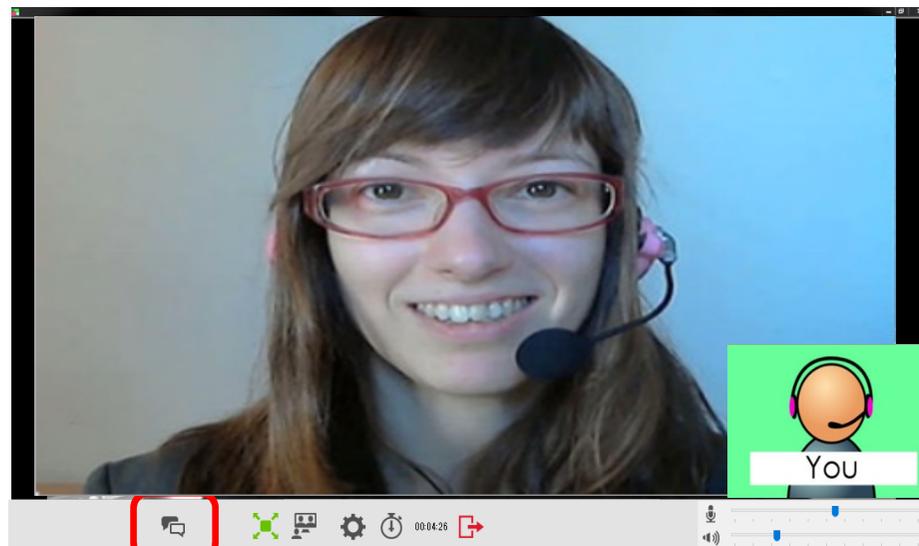


※レッスンルームに入室する際に上記のようなWindowsのセキュリティの警告画面が表示される場合がありますが、プライベートネットワークにチェックを入れて、「アクセスを許可する」ボタンを押すとレッスンルームへ入室することができます。

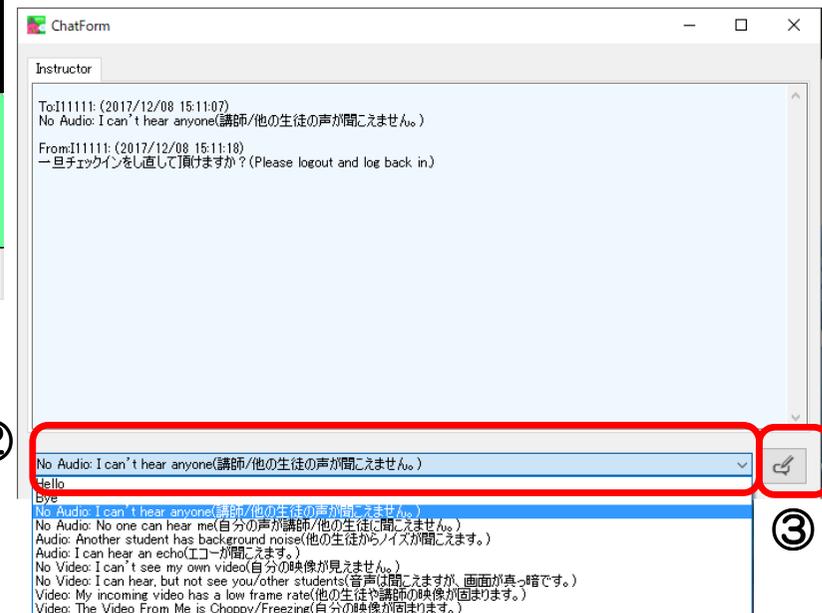
## 5: レッスン画面のメニューを覚えましょう

## 5 : レッスン画面のメニューを覚えましょう

- ① レッスルームに入室すると以下の画像と同様の画面が表示され、画面下部に赤枠で囲んでいるメニューバーが表示されております。メニューの各ボタンの説明は次の通りです。



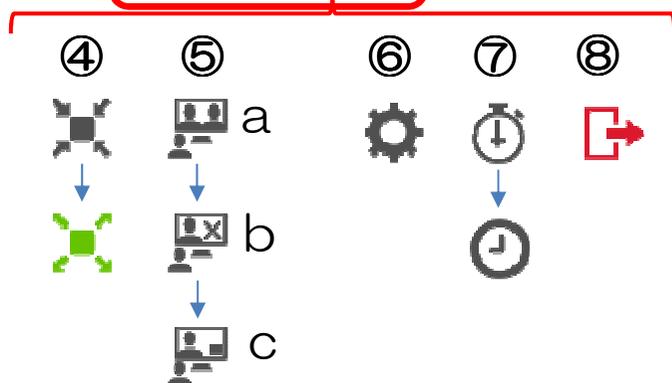
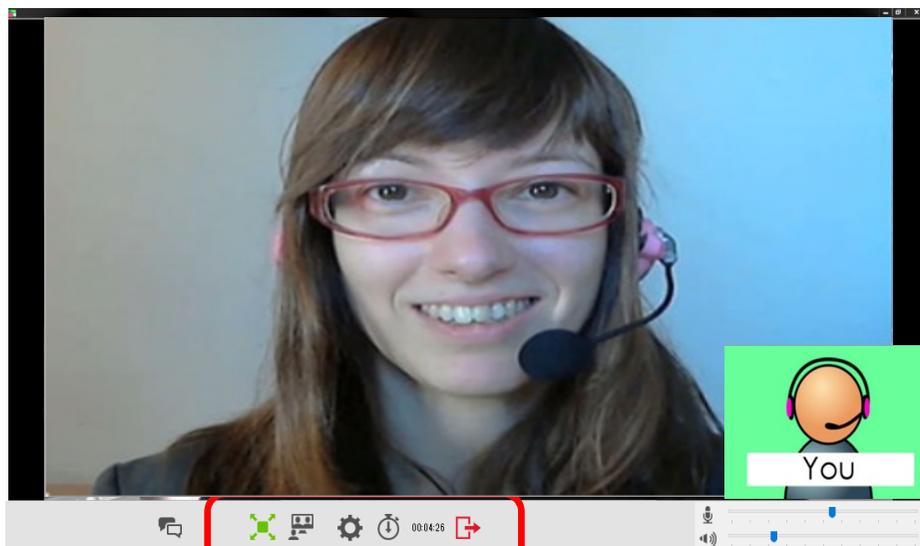
- ① チャットボタン   
ボタンを押すと別ウィンドウが表示され、講師とチャットができます。  
講師と音声のやり取りが出来ない場合などにご利用下さい。  
※自由文は入力できません。  
②のプルダウンから定型文を選択し、③の送信ボタンから送信することができます。



③

## 5 : レッスン画面のメニューを覚えましょう

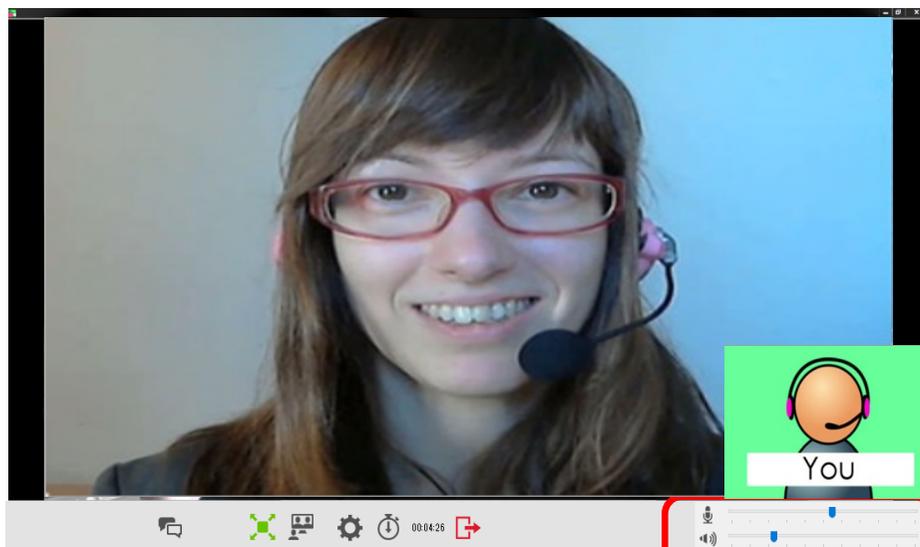
- ① レッスルームに入室すると以下の画像と同様の画面が表示され、画面下部に赤枠で囲んでいるメニューバーが表示されております。メニューの各ボタンの説明は次の通りです。



- ④ 全画面ボタン   
画面サイズを切り替えて画面全体に表示したり、元のサイズに戻すことができます。
- ⑤ 自映像表示ボタン   
[自映像を表示]ボタンをクリックすると、自映像の表示方法を変更することが出来ます。
- a) 入室した状態：相手と同サイズの自映像が表示されます。
  - b) 1回クリック：画面から自映像が消え、相手の映像のみが表示されます。
  - c) 2回クリック：自映像が画面の右下に小さく表示されます。
- ⑥ 設定ボタン   
デバイスと概要情報を閲覧する事ができます。  
また、デバイスでは利用するマイク・スピーカー・カメラを設定することができます。  
※オプションとしてエコーキャンセラーやマイクレベルの自動調整を設定する事もできます。設定方法については、本マニュアルの19、20ページをご参照下さい。
- ⑦ 時間経過ボタン/時刻ボタン   
入室した状態では、レッスンルームに入室してからの時間が表示されます。  
クリックすると現在の時刻（日本時間）が表示されます。
- ⑧ 切断ボタン（退室ボタン）   
レッスンを終了する際にクリックします。

## 5 : レッスン画面のメニューを覚えましょう

- ① レッスンルームに入室すると以下の画像と同様の画面が表示され、画面下部に赤枠で囲んでいるメニューバーが表示されております。メニューの各ボタンの説明は次の通りです。



⑨ マイクミュートボタン   
クリックすると自分の送信音声を、ミュート(消音)/ミュート解除  
できます。  
ミュートがオンになっている場合は、ボタン  が赤く表示され、  
自分の声が相手側に聞こえなくなります。

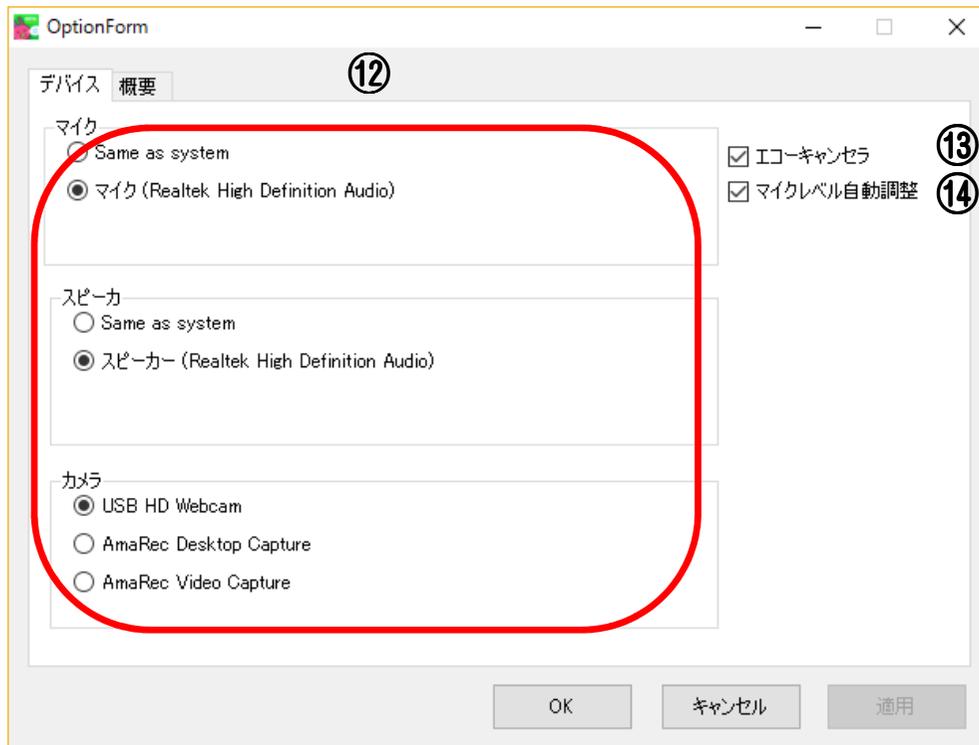
⑩ スピーカーミュートボタン   
クリックすると自分の受信音声をミュート(消音)/ミュート解除  
できます。ミュートがオンになっている場合は、ボタン  が  
赤く表示され、相手の音声が聞こえなくなります。

⑪ 音量調節ゲージ  
青色のスライダーとマイク、スピーカーの音量に合わせて左右に  
動く緑の線が表示され、音量の調節ができます。  
※注意  
マイクレベル自動調整機能がある為、スライダーを動かしてマイク  
の音量を調整する場合、設定画面にあるマイクレベル自動調整  
のチェックを外す必要がございます。詳しくは次ページをご参照  
ください。



## 5 : レッスン画面のメニューを覚えましょう

- ② 設定ボタンからデバイス、エコーキャンセラ、マイクレベル自動調整の設定変更を行えます。



### ⑫ デバイス設定画面

PCに接続されているマイク、スピーカー、カメラの変更を行えます。

設定変更後は【適用】を押してから【OK】を押して下さい。

### ※注意※

新たに機器を接続した場合にはアプリの再起動が必要となります。マイク、カメラ、スピーカーについてはセルフチェックで事前に動作のご確認下さい。

### ⑬ エコーキャンセラ

基本的にはチェックが入った状態でご利用下さい。

※ご利用のヘッドセットの種類により稀にエコーキャンセラ機能が効き過ぎて音声が届きにくくなる場合がございます。その場合はチェックを外して下さい。

設定変更後は【適用】を押してから【OK】を押して下さい。

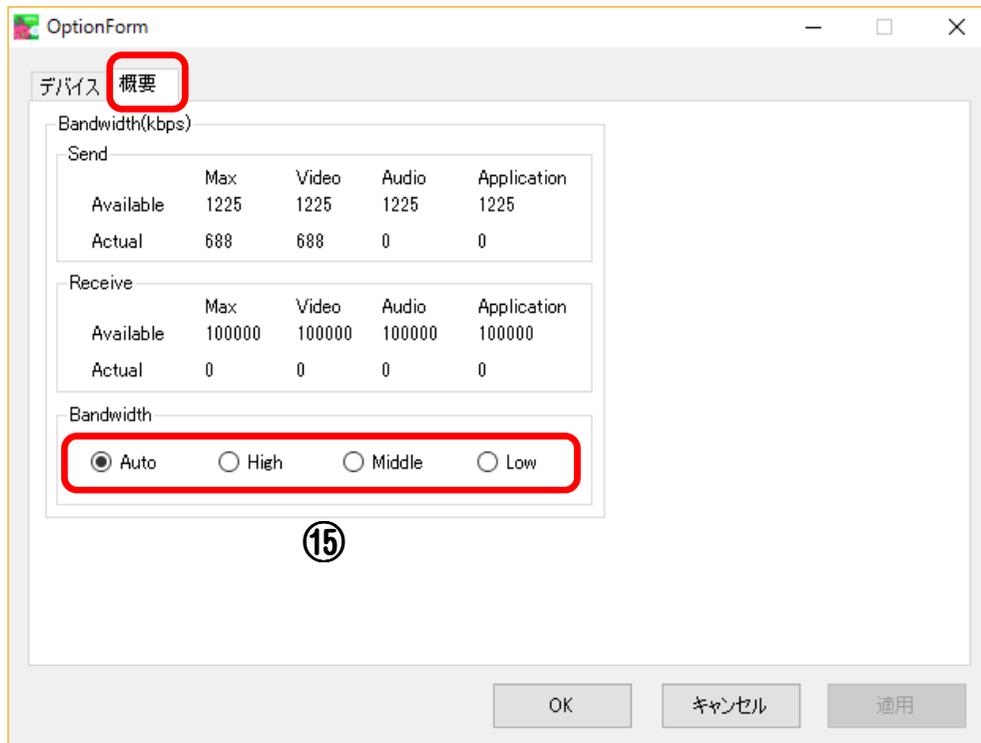
### ⑭ マイクレベル自動調整

チェックが付いたままの場合、スライダーを動かしてマイクの音量調整を行っても反映されません

マイクの音量調整を行う為にはチェックを外し、【適用】を押してから【OK】を押して下さい。

## 5： レッスン画面のメニューを覚えましょう

- ③ 設定ボタンの概要タブからネットワーク帯域の速度設定を行えます。



### ⑮帯域ボタン

初期設定は自動（Auto）に設定されております。  
映像がフリーズする、音声途切れるなどの症状が出る場合、  
速度を【LOW】に変更し  
【適用】を押してから【OK】を押して下さい。

### ※注意※

速度変更に伴い最大表示画面数が少なくなります。  
話者切り替え（話す人が変わるたび映像が切り替わる）の為、  
複数の受講者がいる場合、講師の顔が隠れる場合がございます。

## 6: 予約したレッスンの確認方法

## 6： 予約したレッスンの確認方法

- ① メニュー画面から「予約済みレッスン一覧」ボタンを押すと予約済みのレッスンが一覧で表示され、表示されている項目をクリックするとレッスンの詳細画面が表示されます。

①



③



7: レッスン予約サイトを表示しましょう

## 7: レッスン予約サイトを表示しましょう

- ① メニュー画面から「予約サイトを表示する」ボタンを押すとブラウザが立ち上がり、生徒様専用のWEBレッスン予約ページが表示されます。

①



②



## 8: よくあるご質問

## 8： よくあるご質問

- ① メニュー画面から「よくあるご質問」ボタンを押すと、よくある質問が表示されますので、ご不明点や疑問点などが出てきた際にこちらのページにてご確認をお願い致します。

①



②



## 9: 最新のマニュアル確認方法

## 9： 最新のマニュアル確認方法

- ① メニュー画面から「ご利用マニュアル」ボタンを押すと、最新のマニュアルが表示されますので、新機能やボタンなどが出てきた際には、こちらのページにてご確認をお願い致します。

①



②



## 10: その他（エラーメッセージ）

## 10： その他（エラーメッセージ）

- ① 「NOVAお茶の間留学」アイコンをクリックした後、②のタイトル画面が表示され、その直後に③ネットワーク検出のエラーダイアログが表示された場合は、インターネットに接続できていない可能性が高いため、現在ご利用されているインターネット環境をご確認ください。

